

Prérequis Techniques

Utilisation du site ViaTrajectoire

Poste de travail

- Le poste doit obligatoirement avoir accès à Internet (débit conseillé : **1 Mo réel minimum**).
- Le site ViaTrajectoire est optimisé pour la résolution d'écran suivante : 1024*768.

Navigateur Internet

- Pour les différents « espaces » du site ViaTrajectoire (Particuliers et Professionnels), veuillez utiliser :
 - Internet Explorer à partir de la version 11
 - Mozilla Firefox à partir de la version 40
 - Google Chrome à partir de la version 40
 - Safari à partir de la version 8 sous MAC
- L'exécution du JavaScript doit être activée.
 - Le navigateur doit accepter les cookies.
 - L'ouverture des pop-ups doit être autorisée.

Messagerie

Les mails provenant de l'adresse mail **no_reply.trajectoire@sante-ra.fr** ne doivent pas être détectés en tant que courriers indésirables. Ajouter **no_reply.trajectoire@sante-ra.fr** dans la liste des destinataires approuvés.

Configuration réseau

Si vous utilisez un proxy, veuillez ajouter les sites suivants à vos sites de confiance :

- *.sante-ra.fr
- www.viatrajectoire.fr
- http://www.viamichelin.fr

Lecture des documents

Assurez-vous de disposer des logiciels adaptés pour la lecture des différents types de documents :

- Fichiers PDF : Adobe Reader téléchargeable à l'adresse <http://www.adobe.com/fr/products/reader> ou n'importe quel autre logiciel permettant l'ouverture et l'affichage des documents PDF.
- Fichiers Word, Excel, PowerPoint : logiciels de la suite Office ou équivalent.

Conseil de paramétrage du navigateur



Pour satisfaire aux prérequis de ViaTrajectoire® tout en conservant un niveau de confidentialité élevé, il vous faudra paramétrer des exceptions, au niveau des cookies et du Javascript.

A titre informatif, vous trouverez ci-dessous la manière de procéder avec les navigateurs « Internet Explorer », « Mozilla Firefox » et « Google Chrome » (attention cependant, l'apparence des écrans peut varier d'une version à l'autre).

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces manipulations, nous vous conseillons de vous adresser à votre service informatique.

Navigateur	Autoriser les cookies	Autoriser l'exécution de Javascript				
	<p>Dans le menu « Outils » du navigateur Internet Explorer, sélectionner « Options Internet ».</p> <p>Dans l'onglet « Confidentialité », cliquer sur « Sites », saisissez l'adresse de Trajectoire, puis « Autoriser » et « OK »</p> <p>Vous obtenez ceci :</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Domaine</th> <th>Paramètre</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sante-ra.fr</td> <td>Toujours autoriser</td> </tr> </tbody> </table>	Domaine	Paramètre	sante-ra.fr	Toujours autoriser	<p>Dans l'onglet « Sécurité », sélectionner « Sites de confiance », puis « Sites »</p>
Domaine	Paramètre					
sante-ra.fr	Toujours autoriser					

Navigateur	Autoriser les cookies	Autoriser l'exécution de Javascript
	<p>Dans le menu « Outils » du navigateur Internet Explorer, sélectionner « Options Internet ».</p> <p>Dans l'onglet « Vie privée », sélectionner la règle de conservation « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique », puis cliquer sur « Exceptions... », entrer l'adresse de ViaTrajectoire, puis « Autoriser » et « Fermer »</p>	<p>Dans l'onglet « Contenu », cocher « Activer JavaScript ».</p>

Navigateur	Autoriser les cookies	Autoriser l'exécution de Javascript								
 <p>Google Chrome</p>	<p>Ouvrir les « paramètres » du navigateur :  Paramètres et au bas de l'écran, cliquer sur Afficher les paramètres avancés...</p> <p>Dans la rubrique « Confidentialité », cliquer sur « Paramètres de contenu... »</p> <div data-bbox="667 280 1050 376"> <p>Paramètres</p> <p>Confidentialité</p> <p>Paramètres de contenu... Effacer les données de navigation...</p> </div> <p>Dans la rubrique « cookies », cliquer sur « Gérer les exceptions », entrer l'adresse de ViaTrajectoire, vérifier que l'action est « Autoriser » et cliquer sur « OK »</p> <div data-bbox="304 443 834 629"> <p>Cookies</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> Autoriser le stockage des données locales (recommandé) <input type="radio"/> Conserver les données locales jusqu'à ce que je quitte ma session de navigation uniquement <input type="radio"/> Interdire à tous les sites de stocker des données <input checked="" type="checkbox"/> Bloquer les cookies et les données de site tiers <p>Gérer les exceptions... Cookies et données de site...</p> </div> <div data-bbox="304 636 823 949"> <p>Exceptions liées aux cookies et aux données de site</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modèle du nom d'hôte</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>https://trajectoire.sar</td> <td>Autoriser</td> </tr> </tbody> </table> <p>OK</p> </div>	Modèle du nom d'hôte	Action	https://trajectoire.sar	Autoriser	<p>Dans la rubrique « Javascript », cliquer sur « Gérer les exceptions », entrer l'adresse de ViaTrajectoire, vérifier que l'action est « Autoriser » et cliquer sur « OK »</p> <div data-bbox="852 443 1273 584"> <p>JavaScript</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Autoriser tous les sites à exécuter JavaScript (recommandé) <input checked="" type="radio"/> Interdire à tous les sites d'exécuter JavaScript <p>Gérer les exceptions...</p> </div> <div data-bbox="852 636 1369 949"> <p>Exceptions JavaScript</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Modèle du nom d'hôte</th> <th>Action</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>https://trajectoire.sar</td> <td>Autoriser</td> </tr> </tbody> </table> <p>OK</p> </div>	Modèle du nom d'hôte	Action	https://trajectoire.sar	Autoriser
Modèle du nom d'hôte	Action									
https://trajectoire.sar	Autoriser									
Modèle du nom d'hôte	Action									
https://trajectoire.sar	Autoriser									